

## Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o > Klauzula informacyjna dla Pacjentów

### KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Szanowna Pacjentko, Szanowny Pacjencie,

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych] [Dz.U.UE.L.2016.119.1] [zwanego dalej „RODO”] informujemy, iż:

#### **1. Administrator danych:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o. [zwany dalej: Szpital] z siedzibą przy ulicy Chorzowskiej 38, 41-605 Świętochłowice. Kontakt do Administratora telefoniczny +48 [32] 621 95 35 lub e-mail: [sekretariat@zoz.net.pl](mailto:sekretariat@zoz.net.pl)

#### **2. Inspektor Ochrony Danych:**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.

Dane kontaktowe:

- 1) pisemnie na adres: Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Chorzowskiej 38, 32-050 Świętochłowice, 41-605 Świętochłowice;
- 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: [iodo@zoz.net.pl](mailto:iodo@zoz.net.pl).

#### **3. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:**

Szpital może przetwarzać Pani/ Pana dane osobowe w następujących celach:

1. Udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym między innymi:
  - ustalenia Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych (w chwili zgłoszenia, w czasie weryfikacji danych podczas umawiania wizyty za pomocą rejestracji telefonicznej, w rejestracjach szpitalnych, w gabinecie lekarskim lub na oddziale szpitalnym);
  - diagnozy medycznej i leczenia, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej;
  - zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym rozpatrywania skarg i wniosków pacjentów;
  - podejmowania działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej, w tym informowania Pani/Pana o możliwości skorzystania ze świadczeń zdrowotnych lub przekazywania zaproszeń na badania;

- zapewnienia zabezpieczenia społecznego, w tym wystawiania zaświadczeń lekarskich i zwolnień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz innymi właściwymi przepisami prawa krajowego;

- zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej m.in.: odbieraniem i archiwizacją oświadczeń woli Pacjentów, weryfikacją uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej i rozliczaniem zrealizowanych świadczeń opieki zdrowotnej, czy utrzymywania systemów teleinformatycznych itp.;

2. Zapewnienia bezpieczeństwa poprzez stosowany system monitoringu wizyjnego – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. i) RODO w związku z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz pobytu Pacjentów wynikających z odrębnych przepisów jeżeli stosowanie systemu monitoringu wizyjnego przy użyciu kamer jest konieczne w procesie leczenia i dla zapewnienia Pacjentom bezpieczeństwa oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako uzasadniony interes Szpitala;

3. Archiwalnych, naukowych lub statystycznych - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. j) RODO;

4. Ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO;

5. Prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

6. Innych, które są określone w formule zgody, którą Pani/Pan wyraża dobrowolnie na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO jeśli nie istnieje inna podstawa prawna pozwalająca Szpitalowi przetwarzać Pani/Pana dane osobowe np. w zakresie wizerunku, który Szpital po uzyskaniu takiej zgody może publikować np. na fanpage na FB szpitala/szkoły rodzenia;

#### **4. Okres przechowywania danych osobowych:**

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w szczegółowych przepisach prawa tj. w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Następnie w zakresie postępowania z dokumentacją medyczną będącą materiałem archiwalnym, do której mają zastosowanie dalej przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

2. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa tj. nie krócej niż 6 lat.

3. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez wymagany przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej nie krócej niż przez 5 lat.

4. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody w zależności, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze: do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu ustania celu przetwarzania określonego przez Szpital, dla którego zgoda została przez Panią/Pana wyrażona.

#### **5. Informacja o odbiorcach danych osobowych:**

Pani/Pana dane osobowe mogą być:

1. Udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;

2. Przekazane na rzecz podmiotów przetwarzających dane osobowe na zlecenie Administratora danych tzw. procesorom, którzy w ramach zawartej z Administratorem danych umowy powierzenia przetwarzania danych i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami świadczą na jego rzecz usługi np. podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych i aparatury medycznej, diagnostycznej, a także dostawcom usług informatycznych i organizacyjnych dzięki którym Szpital może udzielać świadczeń zdrowotnych Pacjentom i zarządzać szpitalem;

3. Podmiotom prowadzącym rejestry medyczne na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

#### **6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych:**

Szpital nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzecie) i organizacji międzynarodowych. Jeśli takie przekazanie miałyby miejsce to w takim przypadku przekazanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Administratorem danych - Szpitalem, a odbiorcą, która zawierać będzie standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

#### **7. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:**

Na gruncie rozporządzenia RODO określone zostały prawa osób w zakresie przetwarzania ich danych osobowych. Jednak niektóre z tych praw podlegają ograniczeniu lub odstąpieniu od ich realizacji z uwagi na szczególne przepisy odnoszące się do działalności leczniczej, której podlega Szpital zgodnie z poniższym:

### **Prawo dostępu do Pana/ Pani danych osobowych – art. 15 RODO**

Ma Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, które polega na uzyskaniu przez Panią/Pana informacji Pani/Pana dotyczących w zakresie wynikającym z art. 15 ust. 1-3 RODO m.in.: na temat: jaki jest cel przetwarzania i okres przechowywania danych osobowych, jakie dane osobowe są przetwarzane, kim są odbiorcy danych osobowych, informacje o przysługujących prawach.

### **Prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych – art.16 RODO**

Ma Pani/Pan prawo zażądać w każdym momencie niezwłocznego sprostowania danych osobowych Pani/Pana dotyczących, które przetwarza Szpital. Jak również ma Pani/Pan prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych na jego temat przetwarzanych przez Szpital, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia z tym zastrzeżeniem, że wszelkie aktualizacje danych muszą być ograniczone celem ich przetwarzania, np. nie może Pani/Pan żądać uzupełnienia o dane, które byłyby niezgodne z celem przetwarzania, oraz wprowadzone sprostowanie nie może prowadzić do naruszenia autonomii zawodowej osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.

### **Prawo do usunięcia Pani/Pana danych, „prawo do bycia zapomnianym” – art.17 RODO**

Prawo Pani/Pana do bycia zapomnianym nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych osób będących Pacjentami Szpitala przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

Szpital wówczas odmówi zrealizowania Pani/Pana prawa do bycia zapomnianym w odniesieniu do danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej przez cały wymagany przepisami prawa okres archiwizacji dokumentacji medycznej powołując się na przepis art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta w zw. z art. 17 ust. 3 lit. b) RODO.

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana jako Pacjenta odbywa się na podstawie zgody Szpital może zrealizować prawo do bycia zapomnianym w zakresie celu, w którym dane osobowe są przetwarzane na podstawie tej zgody, pod warunkiem, że zachodzi przynajmniej jedna z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – art.18 RODO**

Pani/Pana prawo żądania do ograniczenia przetwarzania zgodnie z przesłanką określoną w art. 18 ust. 1 lit a) RODO w odniesieniu do danych osobowych Pani/Pana jako Pacjenta przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę nie jest skuteczne. Szpital może

przetwarzać te dane w dotychczasowym zakresie, bowiem ograniczenie przetwarzania danych dokonywanego w celach zdrowotnych i mogłoby istotnie utrudnić realizację tych celów.

### **Prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych – art. 20 RODO**

Prawo Pani/Pana jako Pacjenta do przenoszenia danych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Szpital na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

Prawo do przenoszenia danych znajduje zastosowanie wyłącznie wobec operacji przetwarzania danych osobowych prowadzonych przez Szpital, które mają charakter zautomatyzowany (nie obejmuje danych przetwarzanych w postaci papierowej) i które prowadzone są w oparciu o zgodę Pani/Pana jako Pacjenta na przetwarzanie danych osobowych lub w oparciu o umowę, której Pani/Pan jako Pacjent jest stroną.

### **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – art.21 RODO**

Pani/Pana prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Szpital na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

Prawo Pani/Pana jako Pacjenta do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych znajduje zastosowanie tylko i wyłącznie wobec danych osobowych przetwarzanych przez Szpital:

- w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi [art. 6 ust. 1 lit. e RODO];
- w oparciu o przesłankę tzw. prawnie uzasadnionych interesów Szpitala jako administratora danych osobowych [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

W celu realizacji z przysługujących praw należy się skontaktować na dane adresowe i kontaktowe wskazane na wstępie klauzuli informacyjnej przesyłając pocztą tradycyjną lub elektroniczną czy dostarczając osobiście wniosek z żądaniem.

### **8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:**

Przysługuje Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w przypadku uzasadnionego stwierdzenia o niezgodnym z przepisami prawa przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych. Dane kontaktowe do Prezesa UODO: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, infolinia 606-950-000, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl).

### **9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:**

Pani/Pan dane osobowe nie podlegają podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany tzn. bez udziału

personelu Szpitala, a jednostkowe działania nie będą zakwalifikowane jako podejmowanie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych w rozumieniu art. 22 RODO np.: automatyczne klasyfikowanie wyniku jako „w normie” „ponad normę” i „poniżej normy” na podstawie zdefiniowanych przedziałów wyników, wspieranie, za pomocą algorytmów procesu terapeutycznego np. poprzez przedstawienie sugestii badania diagnostycznego, sugestii terapii farmakologicznej i podobnych przez system komputerowy, pod warunkiem, że ostateczną decyzję o sposobie leczenia podejmuje personel medyczny, procesy dotyczące badań profilaktycznych i medycyny pracy, gdzie decyzja o skierowaniu Pacjenta na określone badania opiera się o czynniki charakterystyczne dla danego stanowiska pracy (zdefiniowane przez pracodawcę), a nie czynniki charakterystyczne dla osoby Pacjenta itp.;

#### **10. Informacje o profilowaniu danych osobowych:**

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub jeśli będą podlegały takiemu profilowaniu, to bez konieczności pozyskania Pani/Pana zgody jeśli nie będzie ono skutkowało podejmowaniem decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, wywołujących wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana dane osobowe.

#### **Obowiązek podania danych i skutek braku ich podania:**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i jest niezbędne w celu udzielania świadczeń zdrowotnych. W przypadku, gdy Pani/Pan nie poda danych osobowych Szpital nie będzie mógł ich zarejestrować i tym samym wypełnić na rzecz Pani/Pana świadczeń zdrowotnych.