

# **Deklaracja Dostępności Architektonicznej oraz Informacyjno-Komunikacyjnej**

## **Dostępność architektoniczna:**

Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o. w restrukturyzacji dokłada wszelkich starań, aby budynki i pomieszczenia placówki były dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

## **Lokalizacja i dostępność budynków:**

Główna siedziba oraz budynki należące do Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o. w restrukturyzacji znajdują się pod adresem:

- Administracja i Oddziały Szpitalne, Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna, Poradnia medycyny Rodzinnej: ul. Chorzowska 38, 41-605 Świętochłowice;
- Zespół Poradni Specjalistycznych nr 1: ul. Chorzowska 36, 41-605 Świętochłowice;
- Zespół Poradni Specjalistycznych nr 2: ul. Zubrzyckiego 36, 41-605 Świętochłowice;
- Ośrodek Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: ul. Chorzowska 34, 41-605 Świętochłowice;
- Zakład Opiekuńczo-Lecznicy (ZOL): ul. Szpitalna 2, 41-605 Świętochłowice

## **Dostępność wejść do budynków:**

- Do budynku, w którym znajduje się szpital, prowadzi wejście wyposażone w podjazd dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Drzwi wejściowe są wystarczająco szerokie, aby umożliwić przejazd wózka inwalidzkiego.

## **Dostępność ciągów komunikacyjnych:**

- Budynek szpitala posiada windy, umożliwiające dostęp do wyższych kondygnacji, jednak nie wszystkie kondygnacje mogą być w pełni dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.
- Korytarze w placówce są szerokie, co ułatwia poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich.

## **Dostępność toalet:**

- Toalety przystosowane są dla osób z niepełnosprawnościami
- Nie wszystkie sanitariaty posiadają odpowiednie poręcze i uchwyty wspomagające.

## **Miejsca parkingowe:**

- W pobliżu głównego wejścia do Szpitala znajdują się wydzielone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
- Liczba miejsc dla osób niepełnosprawnych może być ograniczona.

### **Pomoc w przemieszczaniu się:**

- W razie potrzeby personel placówki służy pomocą w poruszaniu się po budynku.
- Możliwość skorzystania z asysty personelu po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.

### **Dostępność informacyjno-komunikacyjna:**

Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o. w restrukturyzacji dba o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla wszystkich pacjentów, w tym osób z niepełnosprawnościami.

### **Formy kontaktu:**

**Telefon:** 32 621 95 35

**E-mail:** sekretariat@zoz.net.pl

**Adres skrzynki e-puap:** /zozswietochlowice/SkrytkaESP

**Adres placówki:** ul. Chorzowska 38, 41-605 Świętochłowice

### **Obsługa osób z niepełnosprawnościami:**

- Osoby z niepełnosprawnością wzroku mogą skorzystać z pomocy personelu przy wypełnianiu dokumentów.
- Możliwość uzyskania informacji w prostej, łatwej do zrozumienia formie dla osób z trudnościami poznawczymi.

### **Dostępność dokumentacji:**

- Dokumenty oraz formularze dostępne są w wersji elektronicznej.
- Na życzenie pacjenta istnieje możliwość przygotowania dokumentów w wersji powiększonej dla osób słabowidzących.

### **Dostępność strony internetowej:**

- Strona internetowa placówki <https://zoz.net.pl/> została dostosowana do osób z różnymi niepełnosprawnościami (np. możliwość powiększenia czcionki, zmiany kontrastu).
- W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej można skontaktować się z administratorem strony pod adresem: **k.sybila@zoz.net.pl**

### **Procedura wnioskowo-skargowa:**

W przypadku problemów z dostępnością architektoniczną lub informacyjno-komunikacyjną, każdy ma prawo do:

1. Złożenia **wniosku o zapewnienie dostępności** w placówce.
2. Wystąpienia z **wnioskiem o udostępnienie informacji w formie alternatywnej** (np. w formie powiększonego druku).
3. W razie braku realizacji wniosku, złożenia **skargi do Rzecznika Praw Obywatelskich** – [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl).

**Podsumowanie:**

Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach sp. z o.o. w restrukturyzacji podejmuje działania na rzecz zwiększenia dostępności swoich budynków oraz usług. Jeśli napotkają Państwo na bariery w dostępie do placówki, prosimy o kontakt – każda zgłoszona uwaga pozwoli nam na dalsze udoskonalenie warunków obsługi pacjentów.

**Kontakt w sprawie dostępności:**

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej: Adam Drażewski

Numer telefonu: 507 373 000

Adres e-mail: [a.drazewski@zoz.net.pl](mailto:a.drazewski@zoz.net.pl)